

CERTIFICAÇÃO QUALIDADE BRASIL – 2024

Divisão de TQCS – TOTAL QUALITY CONTROL AND SERVICE
COLETÂNEA DE INFORMAÇÕES PARA A CERTIFICAÇÃO QUALIDADE BRASIL
----- CONFIDENCIAL -----

A – Dados da empresa:

RAZÃO SOCIAL DA EMPRESA:.....
ENDEREÇO:..... Nº.....
BAIRRO:..... CEP:..... CIDADE:.....
ESTADO:..... TEL:..... FAX:.....
E-MAIL:..... **SITE:**.....
CGC..... INSC.EST..... INSC.MUN:.....

DATA DA FUNDAÇÃO E RESPECTIVO FUNDADOR:

.....

PRINCIPAIS DIRETORES E RESPECTIVOS CARGOS:

.....
.....
.....

PRINCIPAIS PRODUTOS OU SERVIÇOS COMERCIALIZADOS, ENFATIZANDO O DE MAIOR DESTAQUE, SE POSSÍVEL COM PERCENTUAL DE MERCADO:

.....
.....

INFORME SOBRE O MERCADO DE ABRANGÊNCIA DOS VOSSOS PRODUTOS OU SERVIÇOS (LOCAL, REGIONAL, NACIONAL OU INTERNACIONAL) INCLUINDO UM BREVE COMENTÁRIO:

.....
.....
.....

Nº.DE FUNC. DA EMPRESA CANDIDATA:..... Nº.DE FILIAIS..... Nº.TOTAL DE FUNCION.....

QUAIS OS DIFERENCIAIS COMPETITIVOS QUE A EMPRESA APRESENTA?

.....
.....

QUAIS SÃO SEUS PRINCIPAIS CONCORRENTES?

.....
.....

VALOR DE FATURAMENTO ANUAL DA EMPRESA?

R\$......(.....).....

1. Administração da empresa – (responder em anexo)

- 1.1. A empresa possui uma administração baseada em indicadores de performance?
- 1.2. A empresa administra estrategicamente suas metas de eficiência?
- 1.3. A empresa avalia criticamente sua performance de administração da qualidade em serviços ?
- 1.4. A empresa possui ou está implementando alguma ferramenta de melhoria de qualidade?

2 – Inovação

- 2.1. A empresa pode demonstrar sua estratégia de inovação no negócio?
- 2.2. A política da empresa está voltada para novas tecnologias no negócio? A empresa pode demonstrar ?
- 2.3. A empresa possui meios de mensurar o resultado das inovações estabelecidas?

3 – Eventos e parcerias

- 3.1. A empresa pode demonstrar resultados positivos no seu negócio em parcerias?
- 3.2. A empresa possui marketing de relacionamento com seus clientes?
- 3.3. A empresa tem promovido eventos ou interação aos seus clientes quanto ao seu negócio ?
- 3.4. A empresa pode demonstrar um incremento no negócio em consequência das parcerias realizadas ?

4 – Pessoal

- 4.1. A empresa tem qualificado o seu pessoal dentro do seu negócio ?
- 4.2. A empresa tem desenvolvido programas de desenvolvimento de pessoal e ambiente de trabalho ?
- 4.3. A empresa tem desenvolvido um modelo de gestão participativa ou similar envolvendo os colaboradores no negócio ?
- 4.4. O pessoal da área de contato com clientes tem desenvolvido estratégias de aperfeiçoamento no atendimento ?

5 – Cases de sucesso

- 5.1. A empresa pode relatar 1 case de sucesso empresarial baseado na política empreendedora ou na gestão de negócio ?

6- Sustentabilidade

- 6.1 A empresa possui normas formais contrárias à contratação de mão-de-obra escrava ou infantil? De que forma essas normas são divulgadas e monitoradas?
- 6.2 Existe um plano de metas estabelecido para a diminuição da geração de resíduos sólidos tanto no ambiente produtivo como no administrativo?

6.3 O consumo de energia elétrica, é considerado um impacto significativo na empresa?

6.4 O consumo de água, é considerado um impacto significativo na empresa?

6.5 Mantém e/ou apoia projetos internos e externos que contribuem para a qualidade do meio ambiente? Relacione

E – Informações complementares :

Mencione cinco fornecedores com nome e telefone:

- 1)
- 2).....
- 3)
- 4).....
- 5)

Mencione cinco clientes (pessoa jurídica e/ou física - nome e telefone):

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

Vossa senhoria gostaria de indicar, entre seus clientes e fornecedores, alguma empresa que esteja atuando com qualidade, seja de produto como de serviço? Mencione nome, contato e segmento de mercado.

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

A sua empresa dispõe de: • Creche• Clube •Ambulatório Médico•Serviço de Outplacement para demissões? Cursos profissionalizantes? Escola: (ou convênio): • 1º Grau • 2º Grau Universidade, Especificar:

.....
.....

Caso a Comissão Executiva entenda que a sua empresa deva ser visitada ,V.Sª.,concorda em nos receber e facilitar uma análise crítica e completa avaliação dos itens respondidos nos questionários?•Sim • Não

Se a sua empresa for aprovada na Certificação Qualidade Brasil V.Sª.,concorda em divulgar aspectos do modelo de gestão da qualidade que justificaram o recebimento da Certificação? •Sim •Não

Assinatura do Resp.da Empresa

Cargo

Data

Anexo I

DECLARAÇÃO DE VERACIDADE DE INFORMAÇÕES

Pela presente declaração de veracidade de informações prestadas, declaro, na qualidade de representante legal da empresa _____, que as informações prestadas pelo Sr(a). _____ no preenchimento do questionário,são **VERDADEIRAS**.

Estou CIENTE que através desse documento assumo total e exclusiva responsabilidade por sua veracidade.

Data, _____, _____, 202__.

Representante legal da empresa
(carimbo e assinatura)

ANEXO II

Razão Social: _____

CNPJ: _____

Responsável Legal: _____

TERMO DE COMPROMISSO

Vimos por meio deste Termo de Compromisso formalizar em caso de **Aprovação** no processo de Certificação Qualidade Brasil, o repasse no valor de participação conforme descrito abaixo:

******Participação Integral:*** *Análise da empresa através do Parecer Técnico, a concessão do uso do Selo “Certificação Prêmio Qualidade Brasil”, Selo digital, dois convites para cerimônia de entrega do Prêmio Qualidade Brasil, troféu e certificado. Valor da participação: ver REGULAMENTO.*

O repasse deverá ser realizado **somente em caso de aprovação, a combinar ou** via depósito bancário na seguinte conta: **CERTIFICAÇÃO QUALIDADE BRASIL LTDA – CNPJ: 10.282.613/0001-12 Banco Itaú Ag: 2774 – C/C: 22995-5. Ou por ela indicada.**

Li e concordo com as normas que constam no **Regulamento** e estou **CIENTE** que a Certificação, bem como as despesas com a mesma, somente serão aplicadas no caso de **APROVAÇÃO**.

******No caso de NÃO APROVAÇÃO, não haverá ônus para a empresa avaliada e a mesma receberá Parecer Técnico com todas as considerações, para que possa se adequar e participar em uma próxima edição.***

Data, ____, ____, 202__.

Representante legal da empresa
(carimbo e assinatura)